**2024-022参数附件**

**一、采购内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **主要技术参数** | **数量** | **单位** |
| 1 | Windows桌面操作系统许可授权服务 | 包括操作系统不低于Windows 11 专业版/Windows 10 专业版/ windows 8.1专业版等和1年内的升级版本使用。 | 1 | 年 |
| 2 | office办公软件许可授权服务 | 包括办公软件不低于Office 2021专业增强版/Office 2019专业增强版/Office 2016专业增强版/Office for mac2021标准版/Office for mac2019标准版/Office for mac2016标准版等和1年内的升级版本使用。 | 1 | 年 |
| 3 | 软件资源与服务管理平台服务 | 系统包括客户端、补丁升级服务端、应用激活服务端和管理后台共四大主要板块，为用户提供系统和应用软件激活等功能，用户可以使用统一账号登录客户端选择激活方式和应用进行申请，然后在管理员分配的激活次数下对自己的系统或者应用软件进行激活。 | 1 | 年 |

二、**技术要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **技术/服务指标** |
| 1 | Windows桌面操作系统许可授权服务 | 1、授权方式：校园正版协议（Campus Agreement）（非OEM版） |
| 2、涵盖范围：学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机及云桌面包括教职工使用的电脑和笔记本 |
| 3、合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效 |
| 4、合约有效期间，新增计算机不再加收任何费用 |
| 5、产品语言：至少包括简体中文和英文版本 |
| 6、桌面操作系统要能够支持系统之间轻松传送，可以将原有低版本系统上的文件、文件夹、程序设置和系统设置从旧 PC 转移到新 PC |
| 7、支持自适应性显示器亮度 |
| 8、支持用户帐户控制 |
| 9、支持用户控制（Parental Controls）。可以指定能玩哪些计算机游戏，并且能设置使用计算机的时间 |
| 10、平台安全稳定。具有基本的安全功能（如内核修补程序保护、服务强化、数据执行保护、地址空间布局随机选择和强制完整性级别），并针对恶意软件和攻击提供增强的防护。 |
| 11、支持系统还原。系统还原点在备份中也可用，可以从一个更大的还原点列表中进行选择，并且可能覆盖很长一段时间 |
| 12、支持操作系统疑难解答可以诊断并解决常见的操作系统和硬件问题，它针对一些不同类型的问题提供了内置的疑难解答程序 |
| 13、支持自动化的启动修复工具来诊断和恢复无法启动的系统。如果遇到无法成功启动的情况，操作系统会自动加载启动修复，它会扫描 PC 中的问题（比如注册表损坏、系统文件丢失或启动配置数据无效），并在可能的情况下自动修复它们，然后像往常一样重新启动 |
| 14、支持从其他电脑远程访问某台电脑上的文件和程序。能够进行脱机操作，自动将电脑和网络上的内容同步 |
| 15、支持智能输入和最近搜索。它可以根据之前的搜索呈现输入建议，并动态过滤这些建议来帮助缩小结果 |
| 16、支持操作系统内置支持的的本地全局搜索。只需在搜索框中输入少许字母，就会显示匹配的文档、图片、音乐、电子邮件和其他文件的列表，所有内容都排列在相应的类别下。还可以直接在开始菜单中搜索控制面板任务，以便快速调整计算机设置 |
| 17、提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持） |
| 2 | office办公软件许可授权服务 | 1、授权方式：校园正版协议（Campus Agreement）（非OEM版） |
| 2、涵盖范围：学校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的计算机及云桌面包括教职工使用的电脑和笔记本 |
| 3、合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效 |
| 4、合约有效期间，新增计算机不再加收任何费用 |
| 5、产品分别能支持Windows平台和mac平台。 |
| 6、必须包含以下组件：  1） 文字处理软件  2） 电子表格软件  3） PPT演示软件  4） 电子邮件访问软件  5） 电子笔记本软件  6） 绘图软件  7） 项目管理软件 |
| 7、提供以结果为导向的用户界面，让操作更为流畅、简洁；  1）“上下文选项卡”可智能感知用户操作，并将所需命令全盘奉上  2）智能标记等可以出现在所有应用程序中，快速帮助用户完成所需的工作  3） 必须提供智能文档（SmartDoc）的操作，使文档的制作更加智能化  4）必须提供智能图形（SmartArt）的制作，使信息以更加直观、生动的方式展现出来  5） 应用程序组件之间可以相互沟通，最大限度地实现数据再利用 |
| 8、必须应包含12类不同应用领域的300多个函数 |
| 9、必须提供强大的数据分析和处理能力，包括筛选数据、分类汇总、规划求解、最优化方案统计 |
| 10、必须提供专业化的数据分析工具库，如回归分析 |
| 11、必须提供数据透视分析功能和切片器功能 |
| 12、必须提供数据分析的迷你图设计 |
| 13、提供增强的条件格式功能让数据展现更为精彩 |
| 14、提供电子邮件组件，作为一个强大的个人信息管理系统，方便地管理电子邮件、联系人信息、任务、个人日程安排、小组工作计划、日志等 |
| 15、提供面向工作成果的用户界面，可使用户从收集预定义样式、表格格式、列表格式、图形效果等内容的库中进行挑选，大大节省时间 |
| 16、能够将网上的模板嵌入各种应用程序中，使用户可以在新建文档时，快速创建并使用 |
| 17、采用基于Open XML的文件格式，可提高文件的安全性，减少文件损坏的几率 |
| 18、提供文档检查器，可自动删除文档中的个人标识性信息，有效保护私人信息 |
| 19、提供文字处理软件文档的分段保护功能，使得不同用户对文档的不同部分拥有不同的编辑权限 |
| 20、提供更为严格的文档密保机制，有效地提高了机密文档和信息的安全性 |
| 21、提供共同创作功能，允许团队中的多人在同一时刻，利用多个办公软件应用程序，对同一服务器文档的不同章节进行编辑，并可同步更新 |
| 22、能够与前端内容创建应用集成，包括（团队协作、门户技术、内容管理、业务流程和表格、企业搜索、商业智能和与第三方应用的连接性支持） |
| 23、提供丰富的扩展和开发能力  IT人员和高级用户可以通过VBA技术、XML技术、VS.net开发定制，使其更符合企业办公的特殊需求 |
| 24、提供跨越手机、电脑、浏览器的使用新体验  1）在云、数据中心和混合环境中提供最佳办公体验 2）包括统一沟通、企业协作、商业智能、企业项目管理在内的多种解决方案供选择 |
| 25、提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持） |
| 3 | 软件资源与服务管理平台服务 | 1、▲平台管理后台提供数据可视化中台显示功能，能快速显示用户情况，软件下载，激活分配，软件激活，部门激活排行等相关数据；  2、▲激活客户端须提供正版软件检查功能，自行采集操作系统、办公软件等软件是否安装正版软件等相关信息。  3、平台具有国产软件，福昕PDF编辑器，金山WPS教育版下载试用功能模块，根据学校需求定制化。  4、▲满足简单易用需求，平台无需登录，可以通过学校的统一门户直接一键启动激活客户端。  5、平台可以对包括（但是不限于）Microsoft Windows、Microsoft Office、Adobe、WPS，福昕PDF，统信UOS软件等软件激活进行控制管理。  6、平台能对软件进行多版本控制管理，管理员可以在后台自由对软件版本进行管理控制。软件管理与服务平台应当支持部署在学校，且支持私有云平台部署。  7、▲软件管理与服务平台应是基于B/S技术架构，为了降低维护成本和系统代码层的安全，编程语言应当使用C++、QT、PHP、NodeJs等主流编程语言。  8、▲软件管理与服务平台需要采用统一的标准接口开发，需要能与本校的统一身份认证系统进行对接，对接方式包括（但不限于）单点登录，支持中间表方式对用户信息进行对接。  9、软件管理与服务平台需要自带独立的用户管理系统，以便在软件管理与服务平台内可以实现独立设置用户在软件管理与服务平台中的使用权限。能支持在软件资源管理与服务平台内对用户信息进行编辑。  10、软件管理与服务平台需要支持多级部门管理，且每级部门可以单独设置管理员来管理本部门的下级部门和用户的权限和激活次数的分配。  11、▲用户激活次数的分配，软件管理与服务平台需要支持不同身份类型用户在注册的时候进行激活次数的自动分配；管理员可以通过后台对用户的激活次数手动进行分配；用户可以通过激活客户端方便的进行新的激活次数的申请，用户的激活次数申请，在后台管理员审核通过后正式下发。  12、授权模式，用户的激活次数授权模式也应当符合多级部门管理的模式，即，本级部门的激活数量上限，是分配给下级部门及用户的激活次数的上限。  13、激活方式，在用户使用统一身份认证系统账号密码登录以后，直接通过点击即可完成整个激活操作，无需用户记忆任何其他激活码和代码。且一旦发生激活问题，激活客户端应当给出简单快捷的解决方案。  14、▲软件管理与服务平台应当支持实验室、机房等大批量的计算机激活，激活过程中，机房的客户机需要能在无人干预的情况下自动完成激活操作。  15、整个激活过程，应当保证不泄露（包括秘钥在内）任何的涉密信息。  16、激活客户端应当保证无法被反编译，以避免因为激活客户端被反编译而导致的关键数据或参数的泄露。  17、激活客户端应当是多功能的集成体，用户一次安装可拥有多种功能，激活客户端至少应道包括的功能有：  a)正版软件的激活功能。  b)驱动备份功能。  18、激活客户端应当提供持续的升级服务，升级服务应当是在激活客户端检测到最新版本的时候自动完成。  19、软件管理与服务平台提供商一年应当提供不少于4次的更新服务，服务内容应当包括：软件、文档、视频资料更新；软件管理与服务平台定制开发；身份认证地接；软件管理与服务平台系统优化；  20、▲客户端应具备在线报障功能，可在客户端输入故障描述与联系方式提交后后台即可收到报障信息第一时间联系用户排查处理故障。  21、▲客户端应兼容64位与32位操作系统，并能够实现绿色解压运行免安装。  22、▲对正版化平台提供下载的软件应隐藏真实下载路径，并对下载次数进行限制。  23、▲提供在线激活功能：无需下载客户端即可在浏览器完成激活操作。  24、▲提供自定义页面功能：根据学校需要对展示页面进行自主编辑，自由分配和设置软件位置。  25、补丁升级，软件管理与服务平台需要包含操作系统和办公软件的补丁升级服务和操作系统的病毒库更新服务。为了提高补丁服务的工作效率，软件管理与服务平台提供商，应当支持为本校在校内部署一套补丁服务器。  26、文档内容，软件管理与服务平台应当提供一套包括操作系统和办公软件在使用过程中的常见问题解决方案、激活常见问题处理方案的帮助文档，并且每年的更新次数不少于2次。  27、学习资料，软件管理与服务平台应当提供平台操作系统的和办公软件的使用技巧和方法的文档和视频资料。  28、安装教程，软件管理与服务平台应当提供一套操作系统和办公软件的安装视频和文档的详细教程。  29、自主软件管理，本校管理员要能通过软件管理与服务平台的管理后台，自助管理本校的其他软件资源，例如，MATLAB、AutoCAD等软件资源。  30、软件管理与服务平台应当对用户的下载、激活、注册、激活次数分配等数据进行实时的记录，并且按照时间、软件及软件类型、用户身份类型及部门、激活状态等元素进行多维度的使用统计，并支持将统计数据进行Excel导出  31、软件管理与服务平台的系统网站（包括管理后台），应当兼容不同的浏览器，并且可以根据本校的需求进行一定的定制，以便与本校的一贯风格保持一致。  32、软件管理与服务平台应当对包括激活客户端在内的功能进行每年不少于一次的平台升级服务。  33、软件管理与服务平台提供的服务，应当符合第三方软件提供公司的使用管理规范，以避免本校因为在系统和软件的使用过程中，因为不符合第三方软件提供商的软件使用规定而产生的软件使用规范问题。  34、数据的存储和传输，软件管理与服务平台的关键数据必须进行加密存储和传输，以避免数据在存储和传输的过程中可能产生的安全隐患。  35、软件管理与服务平台提供商，应当提供完备的软件管理与服务平台数据（包括软件和镜像、数据资料、日志）等在内的数据备份策略和故障恢复策略。  36、软件管理与服务平台需要支持不少于100人的并发访问和下载。  37、本校管理员可以通过软件管理与服务平台的管理后台对系统的以下数据进行自主管理和维护：  a)软件管理与服务平台网站的banner、通告、技术支持联系信息。  b)新增、编辑、删除常见问题、帮助文档、学习资源（包括文档资源和视频资源）、通知公告等内容。  38、日志管理，日志管理应当包括用户的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因），管理员的登录日志（包括登录成功和失败以及登录失败的原因）、管理员操作日志等，登录日志应当包括登录的账号、时间、ip、登录结果、登录失败原因；操作日志应当包括操作的账号、时间、ip、操作的功能模块、操作的内容。并提供相应的查询界面，可以按照时段、账号、IP等条件进行查询备份和归档，以便审计使用，日志保存不少于180天。  39、系统巡检，软件管理与服务平台服务提供商应当提供对系统的定期巡检，巡检内容包括（但不限于）软件管理与服务平台服务器运行情况监测、KMS服务器检查、激活测试、下载测试、系统及应用服务系统的补丁更新、数据备份检查。巡检频率不得少于1个月季度次。每次巡检应当出具相应的巡检报告，并将巡检包括发送给负责系统对接和管理的老师。巡检发现问题应当在24小时内完成处理。  40、知识产权要求  软件管理与服务平台服务提供商，保证其归功的服务不得侵犯任何第三方的合法知识产权以及其他权益。必须引导本校合规的使用第三方公司的软件商品，如果是由于知识产权以及第三方公司的软件合规导致的第三方追责，本校概不负责，一切责任由软件管理与服务平台服务提供商负责。  41、平台系统支持及服务响应标准  针对校内用户在使用软件管理与服务平台提供的各项功能中遇到的各种问题提供全面的技术支持服务，要求达到：  a)向校内用户提供软件管理与服务平台咨询使用提供5x8的技术支持服务；  b)提供400技术专线服务，以电话、即时通讯、电子邮件的方式为校内用户提供技术支持服务；  c)服务需要做到即时响应，问题解决时间不得超过24小时。  42、软件管理与服务平台服务提供商，提供每年不少于2次的培训服务，培训内容应当包括最新操作系统，办公软件、软件管理与服务平台的使用、软件管理与服务平台管理员、软件管理与服务平台系统维护工作人员的培训，并制定培训计划和方案文档以及培训的其他相关文档。培训3名以上网络管理人员，对系统进行操作培训。  43、软件在质保时间内出现新版本应免费升级。 |